

**Türkiye Finans Katılım Bankası Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni**

I- Amaç Ve Kapsam	II- Veri Sorumlusu	III- İşlenen Kişisel Veriler	IV- Amaç ve Hukuki Dayanak	V- Kişisel Verilerin Toplanması ve Yöntemleri	VI- Kişisel Verilerin Aktarımı	VII- Kişisel Verilerin İşlenme Süresi, Saklanması ve İmhası	VIII- İlgili Kişinin Hakları ve Veri sorumlusuna başvuru
-------------------	--------------------	------------------------------	----------------------------	---	--------------------------------	---	--

**I- Amaç Ve Kapsam**

Bu bilgilendirme veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda sizleri 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”nun (“**Kanun**”) 10. maddesi gereği aydınlatma amacıyla hazırlanmıştır. Bankamız, kişisel veri işleme faaliyetlerini başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alarak gerçekleştirmektedir.

Bu Aydınlatma Metni aşağıdaki gerçek kişileri kapsamaktadır:

Bankamızda belirli hesap ve ürünleri olan kişileri (müşteri ilişkisi çerçevesinde hizmet kurulan hususlar) Ayrıca, Bankamız nezdinde müşteri ilişkisi çerçevesinde hizmet sağlanmıyor olsa da herhangi bir işlem yapan (ödeme işlemleri vb.), bankacılık işlemi kapsamında talepte bulunan gerçek kişiyi, teminat işlemleri çerçevesinde kişisel verileri işlenen garantör, rehin/temlik borçlusu, eş, kefil gibi gerçek kişileri, Bankamız genel müdürlük, şube veya internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiyi, Bankamız müşterisi olan bir tüzel kişiliğin pay sahibi, imza yetkilisi, faydalanıcı, yasal temsilcisi ve diğer üye / yetkilileri olan gerçek kişileri, Bankamızla yapılacak herhangi bir işlemin tarafı olan gerçek kişileri

**II- Veri Sorumlusu**

Aşağıda **Veri Sorumlusu** sıfatıyla hareket eden Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Unvan	Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Vergi Kimlik Numarası	0680063870
Adres	Saray Mahallesi Sokullu Caddesi No:6 Ümraniye/İstanbul



### III- İşlenen Kişisel Veriler

Bankamızca işlenen kişisel veriler aşağıda yer alan tabloda örneklendirilerek ve gruplandırılarak listelenmiştir.

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, TCKN, uyruk, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hal, nüfus cüzdanı cilt numarası, nüfus cüzdanı seri numarası, imza, anne adı, baba adı, nüfusa kayıtlı olduğu yer
İletişim Bilgileri	Ev adresi, iş adresi, ikametgah, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta adresi, cep telefon numarası
Mesleki Deneyim Bilgileri	Meslek, eğitim bilgisi, öğrenim durumu, iş tecrübeleri, diploma bilgileri
Görsel ve İşitsel Bilgiler	Çağrı merkezi kayıtları, görüntülü görüşme kayıtları
Müşteri İşlem Bilgileri	Müşteri numarası, muhatap numarası, kasa numarası, kredi kartı ve banka kartı bilgileri
Hukuki İşlem	Dava dosya bilgileri, icra bilgileri, haciz bilgileri, ceza durumu, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler
Finansal Bilgiler	Hesap bilgileri, IBAN numarası, ürün bilgileri, para cinsi
Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera kayıtları
İşlem Güvenliği	IP adresi, cihaz ID, log kayıtları, şifre ve parola bilgileri
Risk Yönetimi	Kredi borç bilgileri, Risk Merkezi, TCMB, KKB, KPS aracılığı ile elde edilen bilgiler, KKB'de yer alan borçluluk, skor vb. bilgiler, teminata ilişkin ekspertiz bilgileri, taşıt Finansmanı süreçlerinde taşıta dair değer, model, marka bilgileri



Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Sağlık Bilgileri	Kan grubu (Eski kimliklerde yer alması sebebi ile), engellilik durumuna ilişkin bilgiler
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Ceza mahkumiyeti, güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler, adli sicil kaydı
Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar	Din bilgisi (Eski kimliklerde yer alması sebebi ile)

#### IV- Amaç ve Hukuki Dayanak

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizi işleyebilmek için Kanun'da yer alan hukuki sebeplerden en az birine dayanılması gerekmektedir. Açık rıza olmaksızın kişisel verilerinizin işlenebileceği haller 5. maddenin 2. fıkrasında düzenlenmiştir.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki dayanakları aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak
Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Mesleki Deneyim Bilgileri	Bankacılık hizmetleri, dış ticaret hizmetleri, finansman (kredi) sağlama hizmetleri, sigorta, emeklilik ve diğer acentelik hizmetleri, aracılık hizmetleri başta olmak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 4. maddesinde sayılan faaliyetler kapsamındaki hizmetlerin sunulması, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, denetimi sürdürülebilirliği ve sürekliliğine ilişkin faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, muhabir bankacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi  KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler	Bankamızda sahip olduğunuz bir ürün veya bankamız müşterisi olmaksızın Bankamızla kurduğunuz temas ve gerçekleştirdiğiniz işlemler dolayısıyla gerekli faaliyet ve süreçlerin yürütülmesi, talep etmiş	KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması



	olduğunuz ürün / hizmete ilişkin gerekli değerlendirmelerin yapılması, ilgili ürün/hizmete ilişkin olarak tarafınızla iletişime geçilmesi, tarafınızla kurmuş olduğumuz sözleşme / sözleşmelere ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmesi, Banka sistemlerine muhatap kaydı yapılması, talimatlı işlemlere yönelik olarak doğrulama süreçlerinin sağlanabilmesi amacı ile doğrulama / yetkili tanımlama süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Finansal Bilgiler	Konut finansmanı süreçlerinde sahibi olduğunuz gayrimenkulün, bankamızdan finansman kullanacak müşterimize satılması süreçlerinde gerekli değerlendirmenin yapılabilmesi, ekspertiz raporlarının hazırlanabilmesi, tapu sorgulamaları ve finansman ödemesinin yapılabilmesi, ödeme işlemleri ile ilgili olarak tarafınızla iletişime geçilebilmesi	KVKK m. 5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması  KVKK m. 5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Bilgiler	Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi veya icrası ile dolandırıcılık, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ve diğer suçların tespiti ve önlenmesi	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Bilgiler	Risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi, dolandırıcılık olaylarının tespiti ve engellenmesine yönelik süreçlerin tasarlanması,	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki



	<p>şüpheli işlemlerin incelenmesi, risk izleme, takip ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Fiziksel mekan güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere, bankacılık faaliyetleri kapsamında gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi, acentelik faaliyetleri kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi</p>	<p>yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Mesleki Deneyim Bilgileri</p>	<p>Kimlik tespiti ile müşterini tanı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi; adres tespiti, meslek, gelir durumu, işlem yapma amacı gibi bilgilerin kaydedilmesi; bilgilerinizin doğrulunun ve güncelliğinin sağlanması</p>	<p>KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <p>KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p>
<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler</p>	<p>Şikayet, itiraz, öneri, talep ve memnuniyet gibi bildirimlerinizin sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bildirim yönetim sistemimizde kayıt altında tutulması, takibi ve yönetimi için gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi; şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân sunan sistemlerin</p>	<p>KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması</p>



	kullanılması; bildirimlerinizin sonuçlandırılarak tarafınıza bilgi verilmesi	
İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Bilgiler	Şubelerimize, Bölge Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğümüze yapılan ziyaretler ve ATM kullanımlarında güvenliğin temini, dolandırıcılığın önlenmesi ve tespiti için kamera kaydı alınması, ziyaretlere ilişkin kayıtların tutulması	KVKK m.5/2-e: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler	Talep etmiş olduğunuz para transferi, borç/fatura ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi	KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler, Risk Yönetimi	Bankamız nezdinde herhangi bir işlem yapan gerçek kişi veya herhangi bir müşterinin yasal temsilcisi, pay sahibi, ortağı, yetkilisi veya vekili olmanız halinde, işlemin yerine getirilebilmesi  Bir finansman işlemine teminat olarak sunulacak kefalet kapsamında Bankamızla aranızdaki her türlü ticari ve hukuki ilişkinin düzenlenmesi ve sürdürülebilmesi, kefil, garantör, rehin/temlik vb. işlemler ile ödeme işlemlerinin yerine getirilebilmesi, Bankamızla yapılacak herhangi bir işlemin sahibinin, yetkilisinin ve	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi  KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması



	muhataplarının belirlenmesi ve işlemin gerçekleştirilmesi	
Kimlik, Finansal Bilgiler, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği	Bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer kanun ve mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde hizmet destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin ve süreçlerin yönetimi, planlanması ve gerçekleştirilmesi	KVKK m.5/2-c: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması  KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi.  KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finansal Bilgiler, İşlem Güvenliği	Sizlere daha iyi bir deneyim sunmak, hizmetlerimizi değerlendirmek, iyileştirmek ve işlemlerinizin yürütülmesi için gerekli hizmeti sağlamak adına faaliyetlerin yürütülmesi	KVKK m.5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Görsel ve İşitsel Bilgiler, Mesleki Deneyim Bilgileri, Lokasyon, Finansal Bilgiler	Ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, tanıtımı ve pazarlanması, reklam ve kampanya amacıyla arama yapılması, SMS gönderilmesi, anket ve diğer suretlerle beğeni ve değerlendirmelerinizin alınması, çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen görüşme kayıtlarının hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için	KVKK m.5/1: açık rızanın bulunması



	kullanılması, davranış modellemesine dayalı analizlerin yapılması, tarafınıza özel tekliflerin, ürün ve hizmetlerin sunulması	
--	---	--

Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Dayanak
Sağlık Bilgileri	Bankacılık hizmetlerinin engelli kişilerin erişim ve kullanımına uygun hale getirilmesi	KVKK m.6/3
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Çek Kanunu madde 2 uyarınca çek hesabı açma başvurularında adli sicil kaydına göre işlem yapılması gerekliliği.	KVKK m.5/2-a: Kanunlarda açıkça öngörülmesi KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar	Din bilgisi (Eski kimliklerde yer alması sebebi ile)	KVKK m.5/2-ç: Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

## V- Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz sayılan hukuki sebepler çerçevesinde Banka'nın Genel Müdürlüğü, Bölge Müdürlükleri, Şubeleri ve diğer hizmet birimleri aracılığı ile verdiğiniz bilgiler, destek hizmeti kuruluşları gibi işbirliği yaptığı/hizmet aldığı ve verdiği/iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişiler, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, muhabir/muhatap bankalar, anlaşmalı bayiler, müşteri görüşmeleri, üye işyerleri ve POS'ları, SGK kayıtları, Bankamızla gerçekleştirecek işlemler için sizi yetkili olarak tanımlayan 3.tarafların Bankamızdan almak istediği hizmet kapsamında tarafınızı yetkilendirdiğini gösteren bilgi/belge veya formlar aracılığıyla, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde tarafınızla akdedilen bankacılık hizmetlerine ilişkin tüm sözleşme/form ve sair belgeler aracılığı ile, finansmanın satıcı hesabına ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi durumunda alıcı tarafından Bankamıza sunulan bilgi/belge ve formlar aracılığıyla, gayrimenkul alıcısı olan müşterimiz tarafından Bankamıza sunulacak bilgi/belge/formlar aracılığıyla, gayrimenkul finansmanı





süreçlerinde tarafınızla gerçekleştirilen görüşmeler ile tapu kayıt sistemi ve ekspertiz raporları aracılığıyla, ulusal ve uluslararası otoriteler/merciler/kurumlar Yasal mevzuatın izin verdiği sınırlar içerisinde Banka ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki sistem entegrasyonlarıyla (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Ticaret Sicil Gazetesi, Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, elektronik rehin vb.) ATM, internet siteleri, medya, sosyal medya, internet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, Genel Müdürlük, bölge müdürlükleri, şubeler ve diğer hizmet birimlerine ait güvenlik kameraları, kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat, elektronik posta, posta, faks, kısa mesaj, SWIFT gibi uluslararası para transferi, Banka'ya yapılan her türlü bildirimler, başvurular, görüşmeler ve benzeri/sair kanallar aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, görsel, elektronik, fiziki veya sair yollarla elde edilmektedir.

## VI-Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz mevzuat hükümleri kapsamında, Kanunun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen işleme amaçlarının yerine getirilmesiyle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde yurtiçi ve yurtdışına aktarılabilir.

Bankamızca kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ve aktarım amaçları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Aktarım Yapılan Taraf	Aktarımın Amacı
Kanunen yetkili kılınmış kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili kılınmış ilgili diğer kişi, kurum ve/veya kuruluşlar	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
Bankacılık iş ve işlemlerine yönelik olarak destek hizmeti alınan kuruluşlar, iş birliği yapılan kuruluşlar, ödeme hizmeti sağlayıcıları, risk merkezi ve hizmet alınan diğer üçüncü taraflar (danışman, tedarikçi, ekspertiz firmaları, dış hizmet sağlayıcıları, profesyonel danışmanlar gibi)	Bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu olmak üzere diğer kanun ve mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar/yükümlülükler dâhilinde ve iş süreçlerinin yürütülmesi, devamlılığı için gerektirdiği ölçüde hizmet alınması
Yargı makamları, hukuk büroları, hukuki danışmanlık aldığımız taraflar, noterler	Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Bağımsız denetim şirketleri	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütüldüğünün denetimi
Bankamız ana ortağı	Ana ortak ile ilişkilerin yürütülmesi, değerlendirilmesi ve risk yönetiminde Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen çerçevede, işbirliklerle birlikte yürütülen risk, denetim, operasyonel hizmetlerin gerçekleştirilmesi, saklama ve



	arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi; bütçe ve finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi
Muhabir bankalar, yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar	İşlemin mahiyeti gereği, işlemin tarafı olan kişilerin tanınması konusundaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Europay Int.SA, Western Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron dahil kart kuruluşları, kart kuruluşları; yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri	İşlemin mahiyeti gereği, kredi kartları, para transferi, ödeme süreçlerinin yürütülmesi
Temsil yetkisi bulunan kişiler	Sizi temsile yetkili kişilere bankacılık işlemleri ile ilgili gerekli bilgilerin aktarılması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi
Aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlar	Aracılık/acentelik hukukundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi

## VII- Kişisel Verilerin İşlenme Süresi, Saklanması ve İmhası

Bankamızın, faaliyetlerini başta Bankacılık Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere ilgili mevzuatlara uygun olarak yürüttüğünü, Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. olarak kişisel verilerin güvenli bir şekilde korunmasının en önemli önceliklerimizden biri olduğunu belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler Banka tarafından alınmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren bütün şartların ortadan kalkması halinde; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve uymakla yükümlü olduğumuz sair mevzuatın öngördüğü yasal sürelerin sonunda kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

## VIII- İlgili Kişinin Hakları ve Veri Sorumlusuna Başvuru

Kanunun 11. maddesi uyarınca, Bankamıza başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,



- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıdaki yollarla kullanabilirsiniz:

- <https://mmm.turkiyefinans.com.tr/> bağlantısından bildirim oluşturarak,
- Bankamız İletişim Merkezini 0850 222 22 44 numaralı telefonumuzdan arayarak,
- Kayıtlı e-posta adresiniz ile [turkiyefinans@hs03.kep.tr](mailto:turkiyefinans@hs03.kep.tr) adresine başvurunuzu göndererek,
- Şubelerimize bizzat başvuruda bulunarak,
- Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'nu eksiksiz şekilde doldurarak Saray Mahallesi Sokullu Caddesi No:6 Ümraniye/İstanbul adresindeki genel müdürlüğümüze iadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla göndererek,
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında belirtilen bir başka yöntem ile.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesi uyarınca başvurunuzda aşağıdaki unsurların bulunmasının zorunlu olduğunu anımsatmak isteriz:

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu.

Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzun cevaplandırılması işleminin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 7.maddesinde belirtilen ücret alınabilecektir.

